

# Personvernerklæring

## Nettbasert behandling av personopplysninger

Denne Personvernerklæringen gjelder for Behandlingsansvarlige Nettsider som samles inn på [www.jatak.no](http://www.jatak.no)

Jatak Fræna AS **945 735 406**, ved daglig leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens personopplysninger.

For andre produkter og tjenester som leveres av behandlingsansvarlige reguleres i egne databehandleravtaler. Ta kontakt for ytterligere informasjon om vilkår som gjelder for øvrige produkter og tjenester.

## Forklaring

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan for eksempel være navn og kontaktinformasjon, e-postadresse, IP-adresse, bilde, adferdsmønster, kjøpshistorikk eller informasjon om interesser.

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke hjelpemidler som skal brukes.

Behandling er all behandling av personopplysninger er enhver bruk av personopplysninger, som for eksempel registrering, sammenstilling, lagring og utlevering.

Internkontroll er planlagt og systematisk styringssystem som virksomheter etablerer for å oppdage brudd på gjeldende regler.

## Hva personopplysningene brukes til

Personopplysningene brukes til:

Ta kontakt og tilby våre produkter og tjenester

- Løsningsforslag til prosjekter
- Tilbud på Produkter og tjenester
- Faktura
- Leveranse av produkter
- Kjøpsinformasjon

**Saksbehandling og Arkiv** bruker Jatak Fræna AS dataprogrammet Ryggraden. Det registreres ulike typer personopplysninger i arkiv- og saksbehandlingssystemet. Dette er opplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse (grunndata) og annen relevant informasjon som fremgår av henvendelsen/sak.

**E-post og Telefon** benyttes som en del av det daglige arbeidet for å drive Jatak Fræna AS produkter og tjenester. Daglig leder har det daglige ansvaret for behandlingen av personopplysninger i denne sammenheng. Relevante opplysninger som fremkommer av telefonsamtaler og e-postutveksling som skjer som en del av driften journalføres. Disse opplysningene behandles i så fall som beskrevet over (se «Saksbehandling og arkiv»).

**Jatak Frænas medarbeidere** benytter i tillegg e-post i alminnelig dialog med interne og eksterne kontakter. Den enkelte er ansvarlig for å slette meldinger som ikke lenger er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen. Ved fratreden slettes e-postkontoene, men enkelte relevante e-poster vil normalt bli overført til kollegaer. Sensitive personopplysninger skal ikke sendes med e-post.

Vi gjør deg oppmerksom på at vanlig e-post er ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor ikke til å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post. Telefonsamtaler (telefonnummer fra og til, samt tidspunkt for samtalen) kan logges i Ryggraden. Denne loggen er nødvendig for administrasjon og drift.

Vi tar kun kontakt basert på legitim interesse og informasjon som du frivillig gir oss, vi henter ikke inn informasjon for dette formålet fra tredjeparter.

Det rettslige grunnlaget for formål er vår berettigede interesse i å kunne tilby, videreutvikle og drive våre produkter og tjenester.

## Hvilke personopplysninger behandles

Avhengig av hvilken informasjon du gir oss, hvordan du bruker våre tjenester, og hvilke tillatelser du gir oss, har vi disse opplysningene om deg:

Navn, Firmanavn, Adresse, Tjenester, Produkter, Lisenser, Historikk, E-post og Telefon.

## Vi samler inn opplysninger fra:

### Statistikk

Jatak Fræna AS samler inn aidentifiserte opplysninger om besøkende på [www.jatak.no](http://www.jatak.no) Formålet med dette er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre og videreutvikle informasjonstilbudet på nettstedet. Eksempler på hva statistikken gir

svar på, er hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettstedet brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes.

### **Nettside Skjemaer**

Nettsiden bruker forskjellige skjemaer som registrerer forskjellige opplysninger avhengig av hvilken informasjon bruker ønsker å oppnå til hvordan bruker ønsker å bruke våre tjenester og produkter.

### **Informasjonskapsler:**

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside. [www.skjeberggk.no](https://www.skjeberggk.no) samler inn data til følgende systemer:

- Destinet CMS. Statistikk, sider besøkt, nedlastede dokumenter, brukeranskaffelse.
- Google Analytics. Statistikk, brukeranskaffelse, adferd og målgrupper (segmenter)

Slik Administreres Informasjonskapsler <https://nettvett.no/slik-administrer-du-informasjonskapsler/>

Det er frivillig for de som besøker nettsidene å oppgi personopplysninger i forbindelse med tjenester, for eksempel å bruke Nettstedets skjemaer. Behandlingsgrunnlaget er *samtykke* fra den enkelte, med mindre annet er spesifisert.

## **Hvem deler vi personopplysninger med**

Vi deler personopplysninger med selskaper som leverer tekniske og administrative tjenester til Jatak Fræna AS. Admento AS behandler alle regnskapsmessige forhold hvor det er egen *databehandleravtale* mellom Jatak Fræna AS og Admento AS.

## **Hvor lenge lagrer vi personopplysninger**

Vi lagrer opplysninger om deg, kun så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet de ble innhentet for, eller dersom vi er pålagt å lagre opplysningene. Opplysningene vil slettes eller anonymiseres når de ikke lengre er nødvendige for å oppnå formålet. Under er en oversikt over hvor lenge vi lagrer dine opplysninger:

- **Skjema på nettsidene:** Skjema lagrer din informasjon på våre nettsider i opptil 60 dager.
- **Saksbehandling og Arkiv, utarbeides rutiner,** og jfr bokføringsloven/regnskapsloven.
- **E-post** slettes som lenger ikke er aktuelle, og minst hvert år gjennomgå og slette unødvendig innhold i e-postkassen.

Informasjon kan slettes på oppfordring ved å kontakte Jatak Fræna AS.

## Dine rettigheter

Alle som spør har rett på grunnleggende informasjon om behandlinger av personopplysninger i en virksomhet etter personopplysningslovens § 18, 1. ledd. Jatak Fræna AS har gitt denne informasjonen i denne erklæringen, og vil henvise til den ved eventuelle forespørsler. De som er registrert i en av Jatak Fræna AS systemer har rett på innsyn i egne opplysninger. Du kan ha rett til å be oss å:

- Gi deg ytterligere informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger.
- Gi deg en kopi av personopplysninger om deg.
- Oppdatere dine personopplysninger.
- Slette opplysninger som vi ikke lengre har grunnlag til å oppbevare.
- Begrense eller stoppe behandlingen av dine opplysninger
- Gi deg opplysninger du har gitt til oss i en strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format eller, der det er teknisk mulig, be oss om å overføre disse til en annen virksomhet.
- Trekke tilbake eventuelle samtykker du har gitt oss.

Hvis du mener at vi behandler personopplysninger i strid med personopplysningsloven, har du rett til å klage til Datatilsynet. Før du eventuelt gjør dette, vil vi gjerne at du kontakter Jatak Fræna AS slik at vi kan besvare dine spørsmål eller oppklare eventuelle misforståelser.

## Avvik, analyse av avvik og tiltak

Dersom behandlingen av personopplysninger skyldes brudd på datasikkerheten, meldes dette til Datatilsynet innen gitt frist. Hvis det ikke er mulig å avdekke omfanget innen gitt frist, sendes avviksmelding trinnvis til Datatilsynet.

Jatak Fræna AS har eget kartleggings skjema som oppsummerer brudd eller avvik som beskriver system, kategori og hva slags opplysninger som er berørt.

Utfyller av skjemaet skal gi beskjed til daglig leder om brudd eller avvik. Ansvarlig mottaker skal vurdere om det skal iverksettes umiddelbare tiltak. Deretter skal vedkommende beskrive hvilke konsekvenser av bruddet eller avviket, synliggjøre tiltakene og begrense konsekvensene.

### Endringer i personvernerklæringen

Vi vil kunne oppdatere personvernerklæringen fra tid til annen. Du vil få beskjed om endringer av betydning. Du vil alltid finne siste versjon av vår personvernerklæring på nettsiden

## Kontaktinformasjon

Hvis du ønsker å komme i kontakt, kan du benytte følgende kontaktinformasjon:

**Jatak Fræna AS**

**Fræneidet 193**

**6440 Elnesvågen**

**Tlf: 71265940**